

Artikel 8 - Conformiteit en garantie zakelijke overeenkomsten

1. Ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik daarvan, nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ondernemer, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De klant kan evenmin aanspraak op garantie maken indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ondernemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden zoals extreem veel regen en/of zeer hoge temperaturen, etc.
3. De ondernemer is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
4. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekig of defect wordt geleverd), dan dient de klant binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de ondernemer daarvan in kennis te stellen bij voorkeur per e-mail naar info@mkruitzendbureau.nl met in de onderwerpsregel de tekst 'klacht'. De informatie benodigd om de klacht in behandeling te nemen wordt omschreven in de retourvoorwaarden zoals vermeld in de webshop. In elk geval stuurt de klagende klant alle relevante informatie met de melding mee: de aard van de klacht, de desbetreffende order/bestelreferentie en de desbetreffende factuurnummer(s). Doet klant dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
5. Indien ondernemer een klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld of vervangen. Een en ander ter beoordeling van ondernemer. Ondernemer kan daarbij klant doorverwijzen naar een fabrikant of leverancier.
6. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, komen de kosten van onderzoek en herstel integraal voor rekening van de klant.
7. Retourneren is slechts mogelijk nadat ondernemer dit aan de klant heeft aangeboden. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal ondernemer deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de producten terugbetalen.
8. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of leveranciers eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door ondernemer aangeboden. Garanties welke verwijzen naar wettelijk vastgestelde producteisen, vallen altijd onder verantwoordelijkheid van de fabrikant van het product. Een juiste toepassing van het product volgens de fabrieksinstructies en gebruikersvoorwaarden, zullen worden getoetst volgens deze garantievoorwaarden. Indien ondernemer hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het inroepen van deze garanties door klant.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel en/of onderhoud, inclusief administratiekosten, verzendkosten en voorrijkosten berekend worden aan de klant.

Artikel 9 - Conformiteit en garantie consumenten

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen ondernemer en een consument.
2. Ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient consument binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt ondernemer daarvan in kennis te stellen.
4. Indien ondernemer de klacht gegrond acht, worden na overleg met consument de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door consument betaalde prijs over het product.